
Capacità del personale di affrontare i Suoi problemi

scarso Insufficiente Sufficiente Buono Ottimo

Lei suggerisce

Tempo impiegato per esaminare e dare una risposta alle Sue esigenze

scarso Insufficiente Sufficiente Buono Ottimo

Lei suggerisce

Efficacia dei sistemi d'informazione (opuscoli, moduli, manifesti, lettere ecc)

scarso Insufficiente Sufficiente Buono Ottimo

Lei suggerisce

Quante volte si reca nell'ufficio durante l'anno

Una volta l'anno Più volte l'anno Una volta al mese Più volte al mese

Esprima un suo giudizio complessivo sui servizi erogati dall'ufficio

scarso Insufficiente Sufficiente Buono Ottimo

Il modulo va imbucato nella apposita cassetta delle lettere posta all'ingresso del Comune.